

# COMMERCE SPOTLIGHT

**arvato**  
**BERTELSMANN**  
Arvato Systems



Sehr geehrte Damen und Herren,

im E-Commerce erwarten Kunden heute ein personalisiertes Kundenerlebnis, das über verschiedenste Kanäle hinweg konsistent ist. Inzwischen gilt im Handel eindeutig „multichannel-first“, und Personalisierung im E-Commerce ist Pflicht. Erfahren Sie in der Mai-Ausgabe von Commerce Spotlight, wie Sie alle Zielgruppen auf allen Kanälen adressieren – und wie generative KI dabei unterstützen kann.

Lesen Sie außerdem in der neuen ECC Club Studie, wie der Handel seine Kundschaft in diesen herausfordernden Zeiten begeistern und neue Umsatzpotenziale erschließen kann.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße

Ihr Commerce Spotlight-Team

## NEWS & TRENDS

---



### KI + E-Commerce-PIM: Grenzenlos personalisieren

E-Commerce-PIM und KI: eine perfekte Kombination! Im Blog zeigen wir Beispiele, wie sich generative KI, Bildanalyse und sogar Videogenerierung perfekt in Ihr PIM integrieren.

[MEHR](#)

### Studie: Mit Channel-Magie aus der Krise!

Wie können Handelstreibende in herausfordernden Zeiten neue, attraktive Kaufanreize schaffen? Die neue ECC CLUB Studie steht jetzt zum kostenfreien Download bereit.

[MEHR](#)

## ECC KÖLN



# SAVE-THE-DATE

---



5. - 11. Juni

## **SAP Innovation Tour 2024**

Gemeinsam mit unserem Partner SAP laden wir zu einer Gipfelexpedition zu neuen Höhen der Innovation, Effizienz und Kundenzufriedenheit im SAP-Umfeld ein. Melden Sie sich jetzt noch zu den Terminen in Hamburg oder Frankfurt an!

**MEHR**



13. Juni

## **Effizientes Datenmanagement für CSRD-konformes ESG-Reporting**

Möchten Sie Ihr ESG-Reporting CSRD-konform und effizient umsetzen, aber wissen nicht, wie Sie die erforderlichen Daten professionell erfassen können? Erfahren Sie in unserem Webinar, welche Anforderungen auf Sie zukommen und wie Sie diese Herausforderung erfolgreich meistern können. Sichern Sie sich Ihren Platz im Webinar!

**MEHR**



19. Juni

### **OWL Cloud Summit 2024**

Nach den erfolgreichen Events der letzten beiden Jahre öffnen wir erneut die Türen der SchücoArena in Bielefeld für unseren Austausch zu den Themen Cloud Transformation, Generative AI, Cyber Security oder Digitalisierung – präsentiert von Microsoft und Arvato Systems.

Tauchen Sie mit uns in praxisnahe Sessions ein und erleben Sie spannende Use Cases. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Austausch mit anderen Teilnehmer:innen sowie mit den Expertinnen und Experten von Microsoft und Arvato Systems.

**MEHR**

**HIER GEHT ES ZU UNSEREN EVENTS**



---

## IHR KONTAKT ZU UNS

---

**Sie haben Fragen, Anmerkungen oder Hinweise?**

**Wir freuen uns über Ihr Feedback!**

**Schreiben Sie uns!**

**[commerce.spotlight@arvato-systems.de](mailto:commerce.spotlight@arvato-systems.de)**

---



**BLOG**

Arvato Systems GmbH  
Reinhard-Mohn-Straße 18  
33333 Gütersloh  
Deutschland

[commerce.spotlight@arvato-systems.de](mailto:commerce.spotlight@arvato-systems.de)  
[arvato-systems.de](http://arvato-systems.de)

Geschäftsführer: Frank Brinkmann, Hansjörg Metzger, Ralf Westhoff  
Amtsgericht Gütersloh  
HRB 3981