

# COMMERCE SPOTLIGHT

**arvato**  
**BERTELSMANN**  
Arvato Systems



Sehr geehrte Damen und Herren,

Hyperpersonalisierung ist derzeit eines der Top-Themen im Marketing von Unternehmen. Sie vereint Künstliche Intelligenz mit Kunden- und Produktdaten, um maßgeschneiderte und personalisierte Kundenerlebnisse über diverse Kanäle hinweg zu generieren. Wie Sie Ihre Kundenbindung stärken können, erfahren Sie in der aktuellen Ausgabe von Commerce Spotlight.

Außerdem laden wir E-Commerce-, Marketing- und Tech-Verantwortliche des Handels sehr herzlich zu unserer After-Work-Veranstaltung "Digital Commerce Day 2024 – powered by Arvato Systems x Metaverse Monday" am 16. September in Köln ein. Freuen Sie sich auf spannende Themen rund um GenAI, Web3 und Metaverse. Weitere Informationen zur Agenda und Anmeldung finden Sie in den News.

Viel Spaß beim Lesen und wir wünschen Ihnen eine schöne Sommer- und Urlaubszeit!

Herzliche Grüße

Ihr Commerce Spotlight-Team

## NEWS & TRENDS

---



### Stärkung der Kundenbindung

Entdecken Sie  
Hyperpersonalisierung im  
Omnichannel-Handel:  
Revolutionieren Sie Ihr Channel  
Design mit KI und stärken Sie  
Ihre Kundenbindung. Erfahren  
Sie mehr in unserem Blog.

[MEHR](#)

### Digital Commerce Day 2024

Wir bringen Akteure aus  
Handel, IT und Innovation  
zusammen. Freuen Sie sich auf  
Workshops, Impulsvorträge und  
ein Panel rund um die Zukunft  
des Handels in Zeiten von  
GenAI, Metaverse und Web3.

[MEHR](#)

*Future of Commerce in Times of  
GenAI, Metaverse and Web3*

## DIGITAL COMMERCE DAY 2024

POWERED BY ARVATO SYSTEMS  
X METAVERSE MONDAY

# SAVE-THE-DATE

---



19. September

## Digital Workplace Forum 2024

Sind Sie bereit für das nächste Digital Workplace Forum? Nach dem erfolgreichen Auftakt im letzten Jahr gehen wir am 19. September in die zweite Runde. Erleben Sie spannende Vorträge zu Themen wie KI, digitale Souveränität und vieles mehr. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Austausch mit anderen Teilnehmer:innen sowie mit den Expertinnen und Experten von Arvato Systems. Wir freuen uns auf Sie.

[MEHR](#)

[HIER GEHT ES ZU UNSEREN EVENTS](#)



---

## IHR KONTAKT ZU UNS

---

**Sie haben Fragen, Anmerkungen oder Hinweise?**

**Wir freuen uns über Ihr Feedback!**

**Schreiben Sie uns!**

**[commerce.spotlight@arvato-systems.de](mailto:commerce.spotlight@arvato-systems.de)**

---



**BLOG**

Arvato Systems GmbH  
Reinhard-Mohn-Straße 18  
33333 Gütersloh  
Deutschland

[commerce.spotlight@arvato-systems.de](mailto:commerce.spotlight@arvato-systems.de)  
[arvato-systems.de](http://arvato-systems.de)

Geschäftsführer: Frank Brinkmann, Hansjörg Metzger, Ralf Westhoff  
Amtsgericht Gütersloh  
HRB 3981