

Commerce Spotlight

AS ARVATO
SYSTEMS



Sehr geehrte Damen und Herren,

ein guter Kundenservice und ein hochgradig personalisiertes Kundenbindungsprogramm, das die Kundenaktivität fördert, stehen und fallen mit den richtigen Geschäftsprozessen und IT-Systemen sowie ergänzenden Technologien wie Künstlicher Intelligenz. Sehen Sie in unserer neuen Masterclass „Das Customer Loyalty Playbook“, wie Sie mithilfe von KI hochgradig individualisierte Loyalty-Programme erstellen können.

Erfahren Sie in der Dezember-Ausgabe von Commerce Spotlight außerdem mehr über den erfolgreichen Abschluss des Forschungsprojekts „GAIA-X 4 ROMS“ und wie Sie mit einer guten Omnichannel Experience auf allen Kanälen überzeugen.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Newsletter und wünschen Ihnen und Ihrer Familie eine besinnliche Weihnachtszeit, einen guten Jahreswechsel und für das neue Jahr Gesundheit und Zufriedenheit.

Herzliche Grüße

Ihr Commerce Spotlight -Team

TOP THEMA

Masterclass „Das Customer Loyalty Playbook“. Erfahren Sie, wie moderne Technologien wie KI das Kundenerlebnis an verschiedenen Service-Touchpoints optimieren und wie Sie im After-Sales-Bereich aus Kunden treue Fans machen.

[JETZT ANSEHEN](#)

NEWS & TRENDS



Erfolgreicher Abschluss

Als Konsortialführer des Forschungsprojekts „GAIA-X 4 ROMS“ hat Arvato Systems eine neue Mobilitätsplattform für eine autonome Paketstation vorangetrieben.

[MEHR](#)

Auf allen Kanälen überzeugen

Kund:innen dort erreichen, wo sie sind: Das geht mit Omnichannel Experiences, den richtigen Tools und einer passenden Strategie. Lesen Sie mehr über die erfolgreiche Implementierung bei unserem Kunden Global Blue.

MEHR



Neuer Artikel auf
OMZREVIEWS
über die
Implementierung
einer **nahtlosen
Omnichannel
Experience** bei
unserem Kunden
Global Blue

Jetzt lesen!

SAVE-THE-DATE



7. November - 27. Februar

Standardsoftware vs. Individualsoftware: Der Königsweg für IT-Entscheider

In unserer Webinarreihe zeigen wir Ihnen, wie Sie die Vorteile von Individualsoftware voll ausschöpfen können – ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Effizienz. Entdecken Sie den Königsweg, der Sie aus diesem Dilemma führt!

[MEHR](#)



14. Januar

Chat with your Data: GenAI im operativen Einsatz am Beispiel Logistik

In diesem Webinar der Reihe „Engineer Your Business“ zeigen wir, wie Sie mit Generative AI Ihre Logistikprozesse revolutionieren können. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Dokumente und Informationen in einer durchsuchbaren Wissensbasis bündeln und mithilfe unseres innovativen „Chat with your Data“-Features in Echtzeit auf Ihre Daten zugreifen können. Melden Sie sich jetzt an!

[MEHR](#)



18. - 20. Februar

Save the Date: EuroCIS 2025

Besuchen Sie uns in Düsseldorf am Stand mit Zucchetti Germany und entdecken Sie wegweisende Lösungen, die E-Commerce und stationären Handel verbinden, sowie frische Impulse für Ihre Kundenbindung und Loyalty-Programme am Point of Sale.

[MEHR](#)

[HIER GEHT ES ZU UNSEREN EVENTS](#)



IHR KONTAKT ZU UNS

Sie haben Fragen, Anmerkungen oder Hinweise?

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Schreiben Sie uns!

commerce.spotlight@arvato-systems.de



BLOG

Arvato Systems GmbH
Reinhard-Mohn-Straße 18
33333 Gütersloh
Deutschland

commerce.spotlight@arvato-systems.de
[arvato-systems.de](https://www.arvato-systems.de)

Geschäftsführer: Frank Brinkmann, Hansjörg Metzger, Ralf Westhoff
Amtsgericht Gütersloh
HRB 3981